

BOUTIQUE HOTEL THE GRAND

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, verblijven en diensten aangeboden door The Grand Boutique Hotel.
- 1.2 Door het maken van een reservering verklaart de gast akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Reserveringen en betalingen

- 2.1 Een reservering is definitief zodra deze schriftelijk, per e-mail of via het online reserveringssysteem door het hotel is bevestigd.
- 2.2 Het hotel kan een aanbetaling verlangen; dit wordt vooraf gecommuniceerd.
- 2.3 Het resterende bedrag dient uiterlijk bij check-in of check-out te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3. Annuleringen en no-shows

- 3.1 Annuleringsvoorwaarden kunnen variëren per kamertype, tarief, arrangement of periode en worden duidelijk vermeld tijdens het boeken.
- 3.2 Bij een no-show of late annulering kan tot 100% van het gereserveerde bedrag in rekening worden gebracht.
- 3.3 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

4. Inchecken en uitchecken

- 4.1 Inchecken is mogelijk vanaf 16:00 uur; uitchecken dient te gebeuren vóór 11:00 uur.
- 4.2 Het hotel kan kosten in rekening brengen bij laat uitchecken.
- 4.3 Gasten dienen bij aankomst een geldig identiteitsbewijs te tonen.

5. Huisregels

- 5.1 Roken is niet toegestaan in de kamers of binnenruimtes, tenzij duidelijk anders aangegeven.
- 5.2 Overlast, beschadigingen of hinderlijk gedrag kan leiden tot onmiddellijke verwijdering zonder restitutie.
- 5.3 Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 5.4 Het gebruik van kaarsen, kooktoestellen of andere brandgevaarlijke objecten is verboden.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Het hotel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten.
- 6.2 Gasten zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan het hotel of diens eigendommen.
- 6.3 Het gebruik van faciliteiten is volledig op eigen risico.



BOUTIQUE HOTEL THE GRAND

Algemene voorwaarden

7. Gebruik van faciliteiten

7.1 Toegang tot faciliteiten kan door het hotel te allen tijde worden beperkt, gewijzigd of tijdelijk opgeschort.

8. Schade en extra kosten

8.1 Schade, vervanging of vermiste items worden in rekening gebracht op basis van de herstel-, schoonmaak- of vervangingskosten.

9. Veiligheid

9.1 In geval van brand of andere noodsituaties dienen gasten de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

9.2 Het blokkeren van nooduitgangen of vluchtwegen is strikt verboden.

10. Privacy

10.1 Het hotel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringen, administratie en veiligheidsdoeleinden.

10.3 Cameratoezicht: In de algemene ruimtes van het hotel zijn beveiligingscamera's aanwezig. Deze worden uitsluitend gebruikt voor veiligheids- en bewakingsdoeleinden, ter bescherming van gasten, medewerkers en eigendommen. De beelden worden conform wettelijke voorschriften opgeslagen en slechts gedeeld met bevoegde instanties indien noodzakelijk.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien dit niet mogelijk is, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter.



BOUTIQUE HOTEL THE GRAND

General Terms and Conditions

1. Applicability

- 1.1 These general terms and conditions apply to all reservations, stays, and services offered by The Grand Boutique Hotel.
- 1.2 By making a reservation, the guest agrees to these terms and conditions.

2. Reservations and Payments

- 2.1 A reservation is final once it has been confirmed by the hotel in writing, by email, or via the online reservation system.
- 2.2 The hotel may require a deposit; this will be communicated in advance.
- 2.3 The remaining balance must be paid no later than at check-in or check-out, unless otherwise agreed.
- 2.4 All prices include VAT, unless stated otherwise.

3. Cancellations and No-shows

- 3.1 Cancellation policies may vary per room type, rate, package, or period and will be clearly stated during the booking process.
- 3.2 In the event of a no-show or late cancellation, up to 100% of the reserved amount may be charged.
- 3.3 No refund will be granted in the event of early departure.

4. Check-in and Check-out

- 4.1 Check-in is possible from 4:00 PM; check-out must take place before 11:00 AM.
- 4.2 The hotel may charge additional fees for late check-out.
- 4.3 Guests must present a valid form of identification upon arrival.

5. House Rules

- 5.1 Smoking is not permitted in the rooms or indoor areas unless clearly indicated otherwise.
- 5.2 Disturbance, damage, or disruptive behavior may result in immediate removal from the hotel without refund.
- 5.3 Pets are not allowed.
- 5.4 The use of candles, cooking appliances, or other fire-hazardous objects is prohibited.

6. Liability

- 6.1 The hotel is not liable for loss, theft, or damage to guests' personal belongings.
- 6.2 Guests are liable for any damage caused to the hotel or its property.
- 6.3 Use of the hotel's facilities is entirely at the guest's own risk.



BOUTIQUE HOTEL THE GRAND

General Terms and Conditions

7. Use of Facilities

7.1 Access to facilities may be restricted, modified, or temporarily suspended by the hotel at any time.

8. Damage and Additional Costs

8.1 Damage, replacement, or missing items will be charged based on repair, cleaning, or replacement costs.

9. Safety

9.1 In the event of fire or other emergencies, guests must follow the instructions of hotel staff.

9.2 Blocking emergency exits or escape routes is strictly prohibited.

10. Privacy

10.1 The hotel processes personal data in accordance with applicable privacy legislation (GDPR).

10.2 Personal data is used exclusively for reservations, administration, and safety purposes.

10.3 CCTV surveillance: Security cameras are installed in the public areas of the hotel. These are used solely for safety and security purposes, to protect guests, staff, and property. The footage is stored in accordance with legal requirements and is only shared with authorized authorities when necessary.

11. Governing Law and Disputes

11.1 These general terms and conditions are governed exclusively by Dutch law.

11.2 Disputes will preferably be resolved by mutual consultation; if this is not possible, they will be submitted to the competent court.

