

Algemene Voorwaarden – The Grand Boutique Hotel

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, verblijven en diensten aangeboden door The Grand Boutique Hotel.

1.2 Door het maken van een reservering verklaart de gast akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Reserveringen en Betalingen

2.1 Een reservering is definitief zodra deze schriftelijk, per e-mail of via het online reserveringssysteem door het hotel is bevestigd.

2.2 Het hotel kan een aanbetaling verlangen; dit wordt vooraf gecommuniceerd.

2.3 Het resterende bedrag dient uiterlijk bij check-in of check-out te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

2.4 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3. Annuleringen en No-Shows

3.1 Annuleringsvoorwaarden kunnen variëren per kamertype, tarief, arrangement of periode en worden duidelijk vermeld tijdens het boeken.

3.2 Bij een no-show of late annulering kan tot 100% van het gereserveerde bedrag in rekening worden gebracht.

3.3 Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

4. Inchecken en Uitchecken

4.1 Inchecken is mogelijk vanaf 16:00 uur; uitchecken dient te gebeuren vóór 11:00 uur.

4.2 Het hotel kan kosten in rekening brengen bij laat uitchecken.

4.3 Gasten dienen bij aankomst een geldig identiteitsbewijs te tonen.

5. Huisregels

5.1 Roken is niet toegestaan in de kamers of binnenruimtes, tenzij duidelijk anders aangegeven.

5.2 Overlast, beschadigingen of hinderlijk gedrag kan leiden tot onmiddellijke verwijdering zonder restitutie.

5.3 Huisdieren zijn niet toegestaan.

5.4 Het gebruik van kaarsen, kooktoestellen of andere brandgevaarlijke objecten is verboden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Het hotel is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten.

6.2 Gasten zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan het hotel of diens eigendommen.

6.3 Het gebruik van faciliteiten is volledig op eigen risico.

7. Gebruik van Faciliteiten

7.1 Toegang tot faciliteiten kan door het hotel te allen tijde worden beperkt, gewijzigd of tijdelijk opgeschort.

8. Schade en Extra Kosten

8.1 Schade, vervanging of vermiste items worden in rekening gebracht op basis van de herstel-, schoonmaak- of vervangingskosten.

9. Veiligheid

9.1 In geval van brand of andere noodsituaties dienen gasten de aanwijzingen van het personeel op te volgen.

9.2 Het blokkeren van nooduitgangen of vluchtwegen is strikt verboden.

10. Privacy

10.1 Het hotel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor reserveringen, administratie en veiligheidsdoeleinden.

10.3 Cameratoezicht: In de algemene ruimtes van het hotel zijn beveiligingscamera's aanwezig. Deze

worden uitsluitend gebruikt voor veiligheids- en bewakingsdoeleinden, ter bescherming van gasten, medewerkers en eigendommen. De beelden worden conform wettelijke voorschriften opgeslagen en slechts gedeeld met bevoegde instanties indien noodzakelijk.

11. Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien dit niet mogelijk is, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechter.